

MEGRENDELÉSEK MENETE, FONTOS INFORMÁCIÓK!

Az adatvédelmi tájékoztatót itt találod: <https://tothkrisztinakeramikus.hu/wp-content/uploads/2019/09/Adatvédelmi-tájékoztató-holnemvolt.pdf>

MI TÖRTÉNIK HA AZ ÁRU, SÉRÜLT DOBOZBAN, VAGY TÖRÖTTEN ÉRKEZIK?

Haladéktalanul fel kell venni a kapcsolatot a csomagszállító céggel. Ha futár hozza a csomagot, jegyzőkönyvet kell vele vetetni. A csomagküldő cég bírálja el a kárigényüket. Ha az én hibámból történt természetesen visszafizetem a teljes vételárat szállítási költséggel együtt, vagy elkészítem neked újra, ez megegyezés kérdése. Az át nem vett csomagok szállítási költségét a Megrendelő fizeti.

TUDNOD KELL!

A Megrendelő 14 napig bármikor elállhat a vásárlástól mindenféle indoklás nélkül. Ebben az esetben 30 napom van rá, hogy visszafizessem a termék árát, de én a termék beérkezése után következő munkanapon visszautalom a számlára. A termékemet te mint megrendelő saját költségén kell visszaszállítandó. Csak akkor tudom visszavenni ha a termék sérülésmentes. Garancia a termékekre 60 nap ez idő alatt ha van hiba az jelentkezni fog. Apeh rendelet értelmében 5 évig megőrzöm az adataidat, ki nem szolgáltatom senkinek. A nagyobb biztonság kedvéért egy jelszóval védett gépen tárolom

Megrendelés menete a piactérről:

Amikor a megrendelés gombra kattintottál, hozzám beérkezik a megrendelt terméket, termékeid. Még akkor a rendszer jelzi neked, hogy a rendelést megkaptam. és hamarosan felvesszük veled a kapcsolatot. E-Mailen fogok neked visszajelezni, hogy a rendelésed megérkezett, küldök neked díjbekérő számlát, a számla tartalmazza a postaköltséget. Amint az utalás megtörtént a csomag feladásra kerül. A csomagot törekeny biztosra csomagolom, és mint törekeny áru kerül feladásra. A cégem a GLS csomagszállító céggel van kapcsolatban, ők fogják eljuttatni neked az általad megadott címre.

Megrendelés menete piactér házzámtábla esetén:

Házzámtábla rendelés esetén,(megadva a házzámod) Megrendelés gombra kattintva, hozzám érkezik a megrendelt termék. Még akkor a rendszer jelzi neked, hogy a rendelés megérkezett és én hamarosan felvesszem veled a kapcsolatot. E-mailen fogok jelentkezni, hogy a rendelés megkaptam. Házzámtábla esetében, gyakran telefonon is egyeztettem az ügyféllel, hogy mindenki azt kapja amit szeretne. Ezután elkészítem a terméket, amiről mailben fotót is küldök, itt még van lehetőség apróbb módosításra. (itt kell ellenőrizni, hogy jó e az utca szám, esetleg utcanév) HA a megrendelő megnézte és mindent rendben talált, akkor az agyag szárító fázisba érkezik. ITT MÁR NINCS LEHETŐSÉG MÓDOSÍTANI! A termék kétszer kerül be kemencébe. Ha a terméket elkészítettem, megkapta a színét, újra felvesszem veled a kapcsolatot, ha a termék megfelel a megrendelő elvárásának, akkor küldöm el a díjbekérőt. A díjbekérő tartalmazza a szállítási költséget. Ha az utalás megérkezett, törés biztosra csomagolva, a GLS csomagszállító cégnél feladásra kerül mint törekeny áru, és az általad megadott címre szállítják.

Megrendelés menete Egyedi Házzámtábla, vagy Egyedi Termék esetén:

Több lehetőség van, hogy fel vedd velem a kapcsolatot, email, Facebook, illetve a megadott számon velem tudsz beszélni. Ha e mailt küldtél a rendszer visszajelezni neked, hogy hamarosan felvesszük veled a kapcsolatot. Azon a platformon foglak keresni amit Te megadtál. Fontos, ha egyedi megrendelés szeretnél az mindig több időt vesz igénybe ezt jó ha tudod. Igyekszem minden részletet leegyeztetni veled, (mit szeretnél, méret, szín, felirat, házzám stb.) rajzok, hogy látni lehessen mire gondolok, de ezek csak vázlatok lesznek. Pontos árat fogok neked adni, külön feltüntetve a szállítási költséget, illetve próbálom megadni mikor fog elkészülni. (az ár nagyságától függően változik, de házzám esetén nem szokta meghaladni a 24000. Ft-ot, csak extrém kérés esetében) Az elkészítési idő függ attól, hogy mennyi megrendelés van a Te terméked előtt, és függ attól, hogy a termék tervezése hány napot vesz igénybe. Én igyekszem a lehető leggyorsabban dolgozni, de tudnod kell itt vannak technológiai lépcsők amit nem lehet kihagyni. Fontos a véleményed, hiszen ez egy közös termék lesz.! Ha sikerült leegyeztetni, és Neked tetszik, akkor elkészítem a terméket. Itt ismét egyeztetünk ami azt jelenti, hogy lefotózom a terméket. Itt van még lehetőség apróbb módosításokra.(ellenőrizni kell jó e a házzám, esetleg, cím, utcanév, szöveg) Ha azt jelezted nekem vissza e-mailen, hogy megfelelő, abban az esetben elindítjuk a szárítási folyamatot. ENNÉL A FÁZISNÁL MÁR NINCS LEHETŐSÉG A MÓDOSÍTÁSRA! Ha a termék megfelelően kiszáradt akkor kerül a kemencébe. Egy nyers égetés és egy mázas égetés vár rá. Ezután ismét felveszem veled a kapcsolatot, lefotózom a terméket és ha megfelelő neked, akkor fogom küldeni a díjbekérőt. A díjbekérő tartalmazni fogja a szállítás árát. Amint megtörtént az utalás, útnak indítom a profi módon csomagolt, törékenynek feladott csomagot a GLS futárszolgálattal. Ők szállítják ki neked a címre amit megadtál.

Ajándék kártya rendelése:

Lehetség van ajándékkártya vásárlására online felületen. Több opció között lehet választanod. Ha sikerült eldönteni melyik ajándékkártyát rendeled meg, ki kell tölteni hozzá a megrendelő űrlapot. Ott ki kell választanod, hogy, hogyan szeretnél hozzájutni ehhez termékhez. Több opció között tudsz választani, elpostázom neked az általad megadott címre, vagy e-mailben elküldöm neked letölthető nyomtatható formátumban. Természetesen felhasználható úgy is, hogy csak telefonon jeleníted meg, a regisztrált névvel együtt így is érvényes. Minden hozzám érkező ajándékutalvány rendelést a hozzá megadott névvel együtt dokumentálunk. Ha a megrendelés gombra kattintottál a rendelés hozzám megérkezik. Te is látni fogod mert még akkor visszajelzést a küld neked a rendszer, hogy én megkaptam és hamarosan felveszem veled a kapcsolatot. E-mailen díjbekérő számlát küldök neked, és ha az utalás megérkezik, akkor postázom, vagy emailezem az ajándék kártyát, kártyákat, az általad megadott e mail, vagy postai címre. Postai szállítás esetén a díjbekérő tartalmazni fogja a szállítás árát.