

Adatvédelmi tájékoztató

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy meghatározzák a **Holnemvoltkerámia Kft. és Tóth Krisztina Tünde (Adatkezelő)** által vezetett nyilvántartások, adatbázisok felhasználásnak törvényes rendjét, egyidejűleg biztosítsa annak alkotmányos rendjét, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek az információs önrendelkezési jognak az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését valamint, hogy a törvényi szabályozás keretei között személyes adataival mindenki maga rendelkezzen, azok kezelésének körülményeit ismerje, illetve megakadályozza jogosulatlanhozzáféréseket, az adatai módosítását, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát.. Jelen tájékoztató, pontosan bemutatja, hogyan történik az adatok kezelése a gyakorlatban.

Irányadó jogszabályok:

-Az Európai Parlament és Tanács (EU)2016/679 rendelete (2016.április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46 EK rendelet hatályon kívül helyezéséről(általános adatvédelmi rendelet , a továbbiakban “GDPR”-

-2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (PTK)

2011.évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv)

-2001.évi XLVII.törvény -az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker.tv)

-2016.évi CXXX.törvény a polgári perrendtartásról (Pp)

-2008.évi XLVII.törvény -a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól(Grt)

1. Bevezetés

Jelen nyilatkozat a tothkrisztinakeramikus.hu weboldal adatkezelését szabályozza.
A tájékoztató módosításai közzétételükkel automatikusan hatályba lépnek.

2. Definíciók

Adatalany/érintett: bármely meghatározott személyes adat alapján azonosított vagy egyébként – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt – közvetlenül vagy közvetve – név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.

Adatbiztonság: az adatok jogosulatlan megszerzése, módosítása és megsemmisítése elleni műszaki és szervezési megoldások rendszere.

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése (függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől).

Adatfeldolgozó: az személy vagy szervezet, aki/amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – az adatok feldolgozását végzi.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet, például az adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép stb.) rögzítése.

Adatkezelő: az a személy vagy szervezet, aki/amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Adattovábbítás külföldre: személyes adatok továbbítása EGT-n (Európai Gazdasági Térség: az Európai Unió országai, valamint Izland, Norvégia és Liechtenstein) kívüli, harmadik országban adatkezelési tevékenységet folytató adatkezelőhöz.

Adatvédelem: a személyes adatok jogszerű kezelését, az érintett személyek védelmét biztosító alapelvek, szabályok, eljárások, adatkezelési eszközök és módszerek összessége.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Cloud computing: (“számítási felhő”, “felhőalapú informatika”): a számos, naponta bővülő informatikai szolgáltatást felölelő gyűjtőfogalomnál a szolgáltatások közös jellemzője, hogy azt nem a felhasználó számítógépe/vállalati számítóközpontja, hanem egy távoli szerver/a világ bármely pontján elhelyezhető szerverközpont nyújtja. A leggyakoribb felhő alapú szolgáltatások az internetes levelezőrendszerek, tárhelyek, fejlesztő környezetek, virtuális munkaállomások. Felhő alapú informatika-alapon működnek például a milliók által használt internetes levelező rendszerek (pl.: Gmail), vagy az online tárhelyek (pl.: Dropbox). Fontos előny, hogy az ügyfél gazdaságosan és személyre szabottan juthat informatikai rendszerhez, anélkül, hogy az ehhez szükséges drága beruházásokra költenie és a rendszerek fenntartásához szükséges személyzetet alkalmaznia kellene. A felhő alapú informatika azonban számos adatvédelmi aggályt vet fel. A látogató által feltöltött adatok ugyanis folyamatos mozgásban vannak, amelyről a látogató nem értesül. Több szolgáltatás esetén a szolgáltatást nyújtó saját, főleg marketing céljaira is felhasználja az ügyfél személyes adatait. A szolgáltató a világ minden pontján igénybe vesz alvállalkozókat, akik az ügyfél tudta nélkül dolgozzák fel az adataikat. Több (összetettebb vállalati) alkalmazás esetén az adatok a felhőből csak nehézkesen menthetők le, így a látogató csak komoly anyagi terhek árán tud a felhő alapú szolgáltatástól szabadulni.

Cookie-k (“sütik”): rövid adatfájlok, melyeket a meglátogatott honlap helyez el a látogató számítógépén. A cookie célja, hogy az adott infokommunikációs, internetes szolgáltatást megkönnyítse, kényelmesebbé tegye. Számos fajtája létezik, de általában két nagy csoportba sorolhatóak. Az egyik az ideiglenes cookie, amelyet a honlap csak egy adott munkamenet során (pl.: egy internetes bankolás biztonsági azonosítása alatt) helyez el a látogató eszközén, a másik fajtája az állandó cookie (pl.: egy honlap nyelvi beállítása), amely addig a számítógépen marad, amíg a látogató le nem törli azt. Az Európai Bizottság irányelvei alapján cookie-kat [kivéve, ha azok az adott

szolgáltatás használatához elengedhetetlenül szükségesek] csak a látogató engedélyével lehet a látogató eszközén elhelyezni. A cookie-k ugyanis számos adatvédelmi aggályt vetnek fel, például a segítségükkel nyomon követhetőek a látogató böngészési szokásai.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez. Különleges adatok esetében szükséges az írásos forma.

Információszabadság: a közérdekű, valamint közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez és terjesztéséhez fűződő alapvető jog, mely elősegíti a közhatalom gyakorlásának demokratikus kontrollját és a közintézmények átláthatóságát (transzparencia).

Különleges adat: a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, a szexuális életre, az egészségi állapotra, valamint a kóros szenvedélyre vonatkozó és a bűnügyi személyes adat.

Személyes adat: bármely meghatározott, azonosított vagy azonosítható természetes személlyel [érintett] kapcsolatba hozható adat és az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításához szükségesek.

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

3. Az adatkezelő adatai

Név: Holnemvoltkerámia Kft

Székhely: 2089 Telki Levendula köz 2.

E-mail: tothkrisztina03@gmail.com

Telefon:+36 (30) 3400566

Adószám:23068917-2-13

Név :Tóth Krisztina

Cím: 2089 Telki Levendula köz 2.

email cím : toth.krisztina03@gmail.com

4. Vonatkozó jogszabályok

- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, amelyet az Alaptörvény VI. cikke alapján az Országgyűlés az információs önrendelkezési jog és az információszabadság biztosítása érdekében, az ezen jogok érvényesülését szolgáló

alapvető szabályokról, valamint az ellenőrző hatóságról (NAIH) alkotott. A törvény célja, hogy a természetes személyek magánszféráját az adatkezelők tiszteletben tartásuk, valamint a közügyek átláthatósága a közérdekű és a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez és terjesztéséhez fűződő jog érvényesítésével megvalósuljon. 2012. január 1-től hatályos.

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR)

5. A személyes adatok kezelésére vonatkozó alapelveink

- A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, az érintettek számára átlátható módon végezzük
- A személyes adatok gyűjtése és kezelése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet. A GDPR 89. cikke szerint nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés
- A tárolt adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a minimálisan szükségesre kell korlátozódniuk
- Az adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék
- Az adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. A személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak a GDPR 89. cikkének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerülhet sor, az e rendeletben az érintettek jogainak védelme érdekében előírt technikai és szervezési intézkedések végrehajtása mellett
- A személyes adatok kezelését úgy kell végezni, hogy biztosítva legyen a személyes adatok biztonsága, ideértve az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is

5.1 Az adatkezelés biztonsága

Az adatkezelő és az adatfeldolgozók a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálják, ideértve, többek között, adott esetben: a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;

- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

6. Adatfeldolgozók

6.1 Tárhelyszolgáltató

Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: tárhely szolgáltatás

- **Neve:** FaXunil Kft
- **Székhelye:** H-2220 Vecsés Város u. 29.
- **Telefon:** +36(30)5699028
- **E-mail:** info@faxunil.hu
- **Adószám:** 13017996-2-13
- **Cégjegyzékszám:** 13-09-094310

7. A kezelt személyes adatok köre és jogalapja

7.1. Kapcsolatfelvétel

- **Az adatkezelés célja:** kapcsolatfelvétel a workshopra jelentkezővel, a weboldal elérhetővé tétele működtetése
- **Érintettek köre:** minden természetes személy, aki jelentkezik az említett szolgáltatásra
- **Kezelt adatok:**
 - Név * **Célja:** azonosítás
 - Email cím * **Célja:** kapcsolattartás
 - Telefonszám **Célja:** kapcsolattartás
 - Üzenet **Célja:** Lehetőség a jelentkező számára általa fontosnak tartott üzenet vagy kérdés eljuttatásához
- **Időtartama:** A kapcsolatfelvétel céljának (workshop) megvalósulásáig.
- **Jogalap:** Az érintett hozzájárulása az Infotv. 5. §(1) bekezdés ,6. cikk (1) bekezdése, pontja , illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001.évi CVIII (3) bekezdés.
- **Az adatkezelés módja:** elektronikusan, email formájában
- **Az adatok forrása:** az érintett közlése
- **Adatközlés harmadik fél számára** nem történik
- **Automatizált döntéshozatal, profilalkotás** nem történik

- Az adatok törlésének ideje az APEH által meghatározott 5 év.

- Az adatok törlése visszavonásig

- Az adatkezelő a működéséhez olyan informatikai eszközt használ, amely biztosítja, hogy az adatok változatlanul maradjonak (adatintegritás), hitelessége biztosított legyen, az arra jogosultak számára hozzáférhető legyen, illetve jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen.

- Az adatok védelme kiterjed különösen, a jogosulatlan hozzáférésre, megváltoztatásra, továbbításra, törlésre, véletlen megsemmisülésre, nyilvánosságra hozatalra, véletlen sérülésre, és az alkalmazott technikai megváltozása megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válása

- Az adatkezelő az elektronikusan kezelt adatok védelme érdekében a technika mindenkori állása szerint megfelelő szintű biztonságot nyújtó megoldást alkalmaz. Nagy hangsúlyt kap az Adatkezelőnél végzett adatkezelés során felmerülő kockázat mértéke. Az informatikai

védelem biztosítja, hogy a tárolt adatok közvetlenül ne legyenek az érintettekhez rendelkezhetőek vagy összekapcsolhatóak (kivéve, ha jogszabály azt megengedi)

- Az adatkezelő biztosítja az adatkezelés során, hogy az arra jogosult tudjon hozzáférni, és az információ védett legyen.
- Az adatkezelő az interneten keresztül bármely formában továbbított üzenetek fokozottan ki vannak téve az olyan hálózati fenyegetésnek, amelyek az információk módosítására illetékteleneknek való hozzáférésre vagy egyéb illegális tevékenységre vezetnek. Az adatkezelő mindent megtesz, hogy az adatok védelmét biztosítja.
- Adatkezeléssel kapcsolatos kártérítés, amennyiben bármely érintett az adatvédelemre vonatkozó jogszabályok megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenved, úgy jogosult az Adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítést követelni. Amennyiben az adatkezelő és az adatfeldolgozók érintettek a jogsértésben úgy a bekövetkezett kárért egyetemlegesen felelnek.
- Az adatfeldolgozó kizárólag akkor fizet kártérítést, ha a jogsértés kizárólag azért történt mert az adatfeldolgozó megsértette az adatvédelmi jogszabályokat, és az adatkezelő utasítását figyelmen kívül hagyta.
- Az adatkezelő és az adatfeldolgozó abban az esetben fizetnek kártérítést, ha bizonyítható a kárt idéző körülmény.
- Jogorvoslat. Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal élni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságánál lehet.
- 1125 Budapest szilágyi Erzsébet fasor 22/c Levelezési cím: 1530 Budapest Postafiók 5. tel: +3613911400 fax:+3613911410 Email : ugyfelszolgalat@naih.hu

*A *-gal jelölt adatok megadása feltétele a kapcsolatfelvételnek.*

7.2. Sütik (cookie-k)

- **Megnevezés:** GDPR cookie-figyelmeztetés elfogadva
- **Érintettek köre:** A weboldalt látogató valamennyi személy
- **Az adatkezelés célja:** Annak a ténynek a rögzítése, hogy a látogató tudomásul vette a cookie-figyelmeztetést. Így nem kell többször megjeleníteni a figyelmeztetést.
- **Az adatkezelés időtartama:** 30 nap
- **Az adatkezelés jogalapja:** Amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy arra az előfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van, az érintettől hozzájárulás nem szükséges
- **Megnevezés:** Munkamenet (session) sütik
- **Az adatkezelés jogalapja:** Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése
- **Az adatkezelés időtartama:** A látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak

- **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye:** A cookie-k használatával az adatkezelő nem kezel személyes adatokat

7.3. YouTube sütik

Weboldalunk YouTube-videókat használ. A YouTube Video Platform szolgáltatója a YouTube LLC, székhelye 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, USA (továbbiakban: "YouTube"). A YouTube a Google Inc. leányvállalata (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Egyesült Államok).

A YouTube-videók integrálása az úgynevezett "Fokozott adatvédelmi módban" történik, azaz a YouTube nem kap adatokat Önről, ha nem játssza le a videókat. Ilyen adatátvitel csak akkor történik, ha aktiválja a videókat, de akkor sem tárol azonosításra alkalmas adatokat.

Ön letilthatja, hogy a YouTube a cookie-kat mentsen el a böngésző programjában. Tekintse meg a YouTube Általános Szerződési Feltételeit és Adatvédelmi Szabályzatát az adatok YouTube általi feldolgozásának részleteiről, valamint a jogairól és az adatvédelmi beállításairól:

- <https://www.youtube.com/t/terms>
- <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

8. Az érintettek jogai

Tájékoztatáshoz (hozzáféréshez) való jog

Az érintett írásbeli kérésére az adatkezelő 14 munkanapon belül térítésmentesen tájékoztatást nyújt a tárolt személyes adatait illetően.

Tájékoztatás adatvédelmi incidensről

Az adatkezelő minden esetleges adatvédelmi incidensről haladéktalanul, legkésőbb 3 munkanapon belül tájékoztatja az érintetteket. A tájékoztatásban világosan és közérthetően

- ismerteti az incidens jellegét,
- közli az adatvédelmi tisztviselő vagy további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- ismerteti az incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- ismerteti az incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve az incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;

- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

Adatvédelmi incidens bejelentése a hatóságnak

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat ill. kiegészíti a hiányosságokat.

Törléshez való jog

Az adatkezelés határidejének lejártakor ill. az érintett írásbeli kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli a vonatkozó személyes adatokat.

Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapni, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek személyes adatait a rendelkezésére bocsátotta.

Panasztevési jog

Felügyelő hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <https://naih.hu/>

Bírósághoz fordulás joga

Az érintett az adatkezelési tevékenységgel kapcsolatban bírósághoz is fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

A per az érintett választása szerint az érintett lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék

előtt is megindítható. Külföldi állampolgár a lakóhelye szerint illetékes felügyeleti hatósághoz is fordulhat panasszal

Bármilyen jellegű segítségért a következő számot hívhatja +36303400566 vagy felveheti velem a kapcsolatot
emailen: toth.krisztina03@gmail.com

-Termékinálat leírása: kerámia tárgyak gyártásával kivitelezésével, forgalmazásával foglalkozunk.

-Rendelési információk: Bármely nemű rendelést emailen, lehet megtenni. Regisztráció semmilyen esetben nem szükséges . A vásárlásnak tárgytól függően több menete van . Minden esetben szükséges megadni a nevet ,szállítási címet , email címet (a hatékony kommunikáció miatt elengedhetetlen)kommunikáció miatt szüksége. Rendelési információk lentebb bővebben!

-Árú átvételi módok: cégem a foxpost csomagszállító céggel van kapcsolatban , csomagpontra , és házhoz is szállítanak. A megrendelt terméket törekeny áruként fogom feladni. A csomagolás törésbiztos lesz. Átvételkor csomagponton ha sérülést tapasztal a vevő minden esetben azonnal jelezni kell a szállító cég felé. A futártól szintén nem szabad átvenni sérült dobozt jegyzőkönyvet kell vele íratni. Ha a termék eltört a szállító cég fogja elbírálni kinek a hibájából eredt a kár. Amennyiben az eladó (vagyis én Tóth Krisztina Holnemvoltkerámia kft 2089 Telki Levendula köz 2) a felelős, úgy természetesen a teljes vételárat kifizetem szállítási költséggel együtt De ha a vevő szeretné még egyszer elkészítem a terméket .Lehetőség van a megrendelt termék személyes átvételére vagyis itt nálam a műhelyben juthatsz hozzá előre egyeztetett időpontban. Az ajándék kártyákat vagy emailen kaphatod meg vagy postai úton . Postai úton ajánlva teszem fel, hogy nyomon tudjuk követni a levél útját . A megrendelt termék díjbekérő számlájához hozzá adódik az általad megjelölt szállítási költség .A szállítás aktuális áráról az oldalamon lehet tájékozódni. A díjszabást a Foxpost határozza meg.

-Garanciális feltételek: az árú készhez vételétől számított 60 napig vállalok garanciát a termékeimre , az agyagból eredő hibákra. Amennyiben bármilyen jellegű garanciális hibát észlel vegye fel velem a kapcsolatot. Célom a békés megegyezés.

-Elállási jog :a piactérről rendelt terméket a 17/1999. Kormányrendeletben foglaltak szerint az árú kézhezvételétől számított 8 napon belül minden indoklás nélkül elállhat a vásárló a vásárlástól. Az árú visszaszállítását és annak a költségeit a vevő fizeti. A megrendelt terméket hibátlan sérülés mentes állapotban kell visszaszolgáltatni . Amennyiben az árú visszaküldésre kerül ,úgy haladéktalanul a vételárat vissza kell fizetni a vevőnek, legkésőbb 30 napon belül.. erre vonatkozó törvény:

4.§ (1) A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indoklás nélkül elállhat. (2) A fogyasztó az elállás jogát attól a naptól gyakorolhatja amikor a szerződést megkötötte.